

Klantvriendelijke samenvatting – Hop(e) Restyle

Welkom bij Hop(e) Restyle! We houden van duidelijke afspraken en een prettige samenwerking. Hieronder vind je een eenvoudige samenvatting van onze belangrijkste afspraken.

Verkoop van caravans

- Onze caravans zijn meestal gebruikt en gerestyled.
- Je krijgt de kans om de caravan vooraf te bekijken.
- In principe geven we geen garantie, behalve als een onderhoudspartner garantie biedt.
- Kleine gebruikssporen horen bij oudere caravans.

Verhuur van caravans

- Betaling gebeurt vooraf (soms in termijnen bij grotere bedragen).
- Borg kan worden gevraagd.
- Caravans moeten schoon worden ingeleverd.
- Gebruik is bedoeld voor vakantie of tijdelijk verblijf, niet voor festivals.
- Huisdieren zijn toegestaan, maar meld dit vooraf.
- Je regelt zelf verzekering en pechhulp.

Restyling in opdracht

- Restyling is maatwerk en creatief werk.
- Wij werken meestal met een vaste prijs.
- Extra wensen kunnen meerwerk zijn.
- Verborgene gebreken bespreken we samen en lossen we in overleg op.
- Soms vragen we een aanbetaling.

Algemeen

- We communiceren helder en werken graag samen.
- Bij vragen of problemen zoeken we samen naar een oplossing.
- Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.